

JEDNOSTKI ŚWIADCZĄCE PORADNICTWO NA TERENIE POWIATU KRAPKOWICKIEGO

Porady konsumenckie

TYTUŁ USŁUGI	nieodpłatne poradnictwo konsumenckie		
OPIS USŁUGI	porady i konsultacje w zakresie rozwiązywania sporów i naruszeń praw konsumenta, w tym związanych z praktykami nieuczciwych sprzedawców, ze świadczeniem m.in. usług telekomunikacyjnych, pocztowych, bankowych i innych		
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	każdy		
FORMA ZAPISU	osobiście lub telefonicznie		
INNE INFORMACJE	Rzecznik Konsumentów udziela porad stacjonarnych i telefonicznych (w godzinach dyżuru)		
JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON, E-MAIL, WWW
Powiatowy Rzecznik Konsumentów	ul. Kilińskiego 1 47-303 Krapkowice (Otmęt, Starostwo I piętro, p. 109) Lokal dostosowany dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	pn 15:30-18:30 pt 15:30-18:30	77 40 74 314 (w godz. dyżuru) rzecznik@powiatkrapkowicki.pl

Dla poszukujących pracy

TYTUŁ USŁUGI	nieodpłatne poradnictwo zawodowe i w zakresie poszukiwania zatrudnienia		
OPIS USŁUGI	pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, świadczenia dla bezrobotnych, prace społecznie użyteczne, dofinansowania dla pracodawców i podejmujących działalność gospodarczą		
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	osoby bezrobotne i pracodawcy z terenu Powiatu Krapkowickiego		
FORMA ZAPISU	osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem portalu praca.gov.pl		
INNE INFORMACJE			
JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON, E-MAIL, WWW
Powiatowy Urząd Pracy w Krapkowicach	ul. Kilińskiego 1 47-303 Krapkowice (Otmęt, rotunda przy budynku Starostwa) Lokal dostosowany dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	pn-pt 8:00-14:00	tel. 77 44 66 630 info@krapkowice.praca.gov.pl Portal: praca.gov.pl

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie

TYTUŁ USŁUGI	nieodpłatne poradnictwo specjalistyczne dla rodzin zastępczych		
OPIS USŁUGI	usługi z zakresu pomocy społecznej dla rodzin oraz rehabilitacji społecznej		
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	osoby doświadczające przemocy, osoby niepełnosprawne, rodziny naturalne i zastępcze, usamodzielniający się pełnoletni wychowankowie Domów Dziecia		
FORMA ZAPISU	osobiście lub telefonicznie; w pilnych przypadkach i po wcześniejszym uzgodnieniu możliwa teleporada		
INNE INFORMACJE	świadczy nieodpłatne poradnictwo socjalne, prawne i psychologiczne mieszkańcom powiatu		
JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON, E-MAIL, WWW
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krapkowicach	ul. Kilińskiego 1 47-303 Krapkowice (Budynek Starostwa) Lokal dostosowany dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	pn-pt 7:30-15:30	tel. 77 44 66 015 pcpr@powiatkrapkowicki.pl

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna

TYTUŁ USŁUGI	nieodpłatne poradnictwo zawodowe i rodzinne		
OPIS USŁUGI	pomoc psychologiczno-pedagogiczna, w tym logopedyczna		
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	uczniowie, rodzice i nauczyciele szkół i przedszkoli		
FORMA ZAPISU	osobiście lub telefonicznie		
INNE INFORMACJE	jednostka specjalistyczna; pomoc dedykowana mieszkańcom Powiatu Krapkowickiego		
JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON, E-MAIL, WWW
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Krapkowicach	ul. Kilińskiego 1 47-303 Krapkowice (Budynek Starostwa) Lokal dostosowany dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	pn-pt 8:00-15:00	tel. 77 46 61 263 poradniakrapkowice@wp.pl poradnia.powiatkrapkowicki.pl

Pomoc społeczna - Gmina Krapkowice

TYTUŁ USŁUGI	nieodpłatne poradnictwo socjalne, rodzinne i prawne w sprawach rodzinnych		
OPIS USŁUGI	pomoc w przezwyciężaniu i zapobieganiu trudnym sytuacjom życiowym; poradnictwo i terapia psychologiczna dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie, w tym dla dzieci		
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	każdy mieszkaniec Gminy Krapkowice		
FORMA ZAPISU	osobiście lub telefonicznie; jednostka świadczy również teleporady		
INNE INFORMACJE	jednostka specjalistyczna; pomoc prawna w sprawach rodzinnych dla osób korzystających z OPS-u		
JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON, E-MAIL, WWW
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krapkowicach	ul. Damrota 2 47-303 Krapkowice (Otmęt, "Stare Osiedle")	pn 7:00-16:00 wt-pt 7:15-15:00	tel. 77 44 47 600 ops@krapkowice.pl

Pomoc społeczna i terapeutyczna - Krapkowice

TYTUŁ USŁUGI	nieodpłatne poradnictwo socjalne, rodzinne i psychologiczne		
OPIS USŁUGI	spotkanie z psychologiem, terapia psychologiczna		
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	każdy mieszkaniec Gminy Krapkowice		
FORMA ZAPISU	osobiście lub telefonicznie; jednostka świadczy również teleporady		
INNE INFORMACJE	jednostka specjalistyczna; wymagane wcześniejsze uzgodnienie terminu wizyty		
JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON, E-MAIL, WWW
Ośrodek Pomocy Społecznej w Krapkowicach - Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny	ul. Krasickiego 4 47-303 Krapkowice (Otmęt, "Stare Osiedle")	pn 7:00-16:00 wt-pt 7:15-15:00 (wg wcześn.uzgodnienia)	tel. 77 54 31 907 ops@krapkowice.pl www.ops.krapkowice.pl

Pomoc społeczna w Gminie Gogolin

TYTUŁ USŁUGI	nieodpłatne poradnictwo socjalne, rodzinne, prawne i psychologiczne		
OPIS USŁUGI	pomoc w przezwyciężaniu i zapobieganiu trudnym sytuacjom życiowym; poradnictwo i terapia psychologiczna dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie, w tym dla dzieci		
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	każdy mieszkaniec Gminy Gogolin		
FORMA ZAPISU	osobiście lub telefonicznie		
INNE INFORMACJE			
JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON, E-MAIL, WWW
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gogolinie	ul. Strzelecka 20 47-320 Gogolin	pn-pt 7:30-15:30	tel. 77 46 66 951 ops@gogolin.pl

Pomoc społeczna - Gmina Strzeleccki

TYTUŁ USŁUGI	nieodpłatne poradnictwo socjalne, rodzinne, prawne i psychologiczne		
OPIS USŁUGI	pomoc w przezwyciężaniu i zapobieganiu trudnym sytuacjom życiowym; poradnictwo i terapia psychologiczna dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie, w tym dla dzieci		
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	każdy mieszkaniec Gminy Strzeleczyki		
FORMA ZAPISU	osobiście lub telefonicznie		
INNE INFORMACJE	jednostka specjalistyczna; poradnictwo psychologiczne po wcześniejszym uzgodnieniu		
JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON, E-MAIL, WWW
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzeleczkach	ul. Rynek 4 47-364 Strzeleczyki	pn, wt, czw 7:30-15:30 śr 7:30-17:00 pt 7:30-14:00	tel. 77 46 68 037 opsstrzeleczyki@wp.pl

Pomoc społeczna - Gmina Walce

TYTUŁ USŁUGI	nieodpłatne poradnictwo socjalne, rodzinne, prawne, psychologiczne i zawodowe		
OPIS USŁUGI	pomoc w przezwyciężaniu i zapobieganiu trudnym sytuacjom życiowym; poradnictwo i terapia psychologiczna dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie, w tym dla dzieci		
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	każdy mieszkaniec Gminy Walce		
FORMA ZAPISU	osobiście lub telefonicznie		
INNE INFORMACJE	jednostka specjalistyczna		
JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON, E-MAIL, WWW
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Walcach	ul. Zamkowa 87 47-344 Walce	pn 8:00-16:00 wt-pt 7:15-15:15	tel. 77 46 60 660 opswalce@interia.pl

Pomoc społeczna - Gmina Zdzeszowice

TYTUŁ USŁUGI	nieodpłatne poradnictwo socjalne, rodzinne, psychologiczne, zawodowe		
OPIS USŁUGI	pomoc w przezwyciężaniu i zapobieganiu trudnym sytuacjom życiowym; poradnictwo i terapia psychologiczna dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie, w tym dla dzieci		
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	każdy mieszkaniec Gminy Zdzeszowice		
FORMA ZAPISU	osobiście lub telefonicznie		
INNE INFORMACJE	jednostka specjalistyczna		
JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON, E-MAIL, WWW
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zdzeszowicach	ul. Piastów 20 47-330 Zdzeszowice	pn-pt 7:30-15:30	tel. 77 47 26 611 ops@zdzeszowice.pl

Profilaktyka i wspieranie rodziny - Zdzeszowice

TYTUŁ USŁUGI	nieodpłatne poradnictwo socjalne, rodzinne i psychologiczne		
OPIS USŁUGI	pomoc w przezwyciężaniu i zapobieganiu trudnym sytuacjom życiowym; poradnictwo i terapia psychologiczna dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie, w tym dla dzieci		
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	każdy mieszkaniec Gminy Zdzeszowice		
FORMA ZAPISU	osobiście lub telefonicznie		
INNE INFORMACJE	jednostka specjalistyczna; w ośrodku mieści się pkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego		
JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON, E-MAIL, WWW
Ośrodek Profilaktyki i Wspierania Rodziny w Zdzeszowicach	ul. Chrobrego 18 47-330 Zdzeszowice	pn-pt 8:00-17:00	tel. 77 48 46 086 osrodek@zdzeszowice.pl

Problemy z uzależnieniami - Gmina Krapkowice

TYTUŁ USŁUGI	nieodpłatne poradnictwo socjalne, rodzinne, prawne i psychologiczne		
---------------------	--	--	--

OPIS USŁUGI	wszechstronna pomoc w zakresie rozwiązywania problemów związanych z uzależnieniami		
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	osoby uzależnione i współuzależnione od alkoholu, narkotyków i innych substancji uzależniających; osoby dotknięte przemocą		
FORMA ZAPISU	osobiście lub telefonicznie		
INNE INFORMACJE	jednostka specjalistyczna		
JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON, E-MAIL, WWW
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krapkowicach	ul. Damrota 2 47-303 Krapkowice (Otmęt, "Stare Osiedle" - OPS)	pn 7:00-16:00 wt-pt 7:15-15:00	tel. 774447600 lub końcówka 620 / 635 ops@krapkowice.pl www.ops.krapkowice.pl

Problemy z uzależnieniami - Gmina Gogolin

TYTUŁ USŁUGI	nieodpłatne poradnictwo socjalne, rodzinne, medyczne, prawne i psychologiczne		
OPIS USŁUGI	wszechstronna pomoc w zakresie rozwiązywania problemów związanych z uzależnieniami		
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	osoby uzależnione i współuzależnione od alkoholu, narkotyków i innych substancji uzależniających; osoby dotknięte przemocą		
FORMA ZAPISU	osobiście lub telefonicznie		
INNE INFORMACJE			
JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON, E-MAIL, WWW
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gogolinie	ul. Strzelecka 20 47-320 Gogolin (Budynek OPS)	pn-pt 7:30-15:30	tel. 77 407 60 65 (OPS pok. 17) tel. 77 407 60 64 (OPS pok. 19)

Problemy z uzależnieniami - Gmina Gogolin

TYTUŁ USŁUGI	nieodpłatne poradnictwo socjalne, rodzinne, prawne i psychologiczne		
OPIS USŁUGI	wszechstronna pomoc w zakresie rozwiązywania problemów związanych z uzależnieniami		
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	każdy mieszkaniec Gminy Gogolin		
FORMA ZAPISU	osobiście lub telefonicznie		
INNE INFORMACJE			
JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON, E-MAIL, WWW
Punkt Konsultacyjny w ramach Gm. Progr. Profilaktyki i Rozw. Problemów Alkoholowych	ul. Strzelecka 40 47-320 Gogolin pok. nr 7, 17 lub 19	pn 7:30-15:30 śr 12:00-17:00 pt 7:30-13:00	tel. 77 46 66 951 tel. 77 40 76 590

Problemy z uzależnieniami - Gmina Strzeleczyki

TYTUŁ USŁUGI	nieodpłatne socjalne, prawne (mediacje) i psychologiczne		
OPIS USŁUGI	wszechstronna pomoc w zakresie rozwiązywania problemów związanych z uzależnieniami		
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	osoby uzależnione i współuzależnione od alkoholu, narkotyków i innych substancji uzależniających; osoby dotknięte przemocą		
FORMA ZAPISU	osobiście lub telefonicznie		
INNE INFORMACJE	wnioski są przyjmowane w Urzędzie Gminy w p. 201		
JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON, E-MAIL, WWW
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Strzeleczykach	ul. Rynek 4 47-364 Strzeleczyki (Urząd Gminy, p. 201)	pn-pt 7:30-15:30 (rejestracja)	tel. 77 40 76 674

Problemy z uzależnieniami - Gmina Zdzeszowice

TYTUŁ USŁUGI	nieodpłatne poradnictwo socjalne, rodzinne i psychologiczno-terapeutyczne
---------------------	--

OPIS USŁUGI	wszechstronna pomoc w zakresie rozwiązywania problemów związanych z uzależnieniami		
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	osoby uzależnione i współuzależnione od alkoholu, narkotyków i innych substancji uzależniających; osoby dotknięte przemocą		
FORMA ZAPISU	osobiście lub telefonicznie		
INNE INFORMACJE			
JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON, E-MAIL, WWW
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zdzeszowicach	ul. Chrobrego 18 47-330 Zdzeszowice	pn-pt 8:00-17:00	tel. 77 48 46 086

Problemy z uzależnieniami

TYTUŁ USŁUGI	nieodpłatne poradnictwo socjalne, rodzinne, medyczne i psychologiczne		
OPIS USŁUGI	wszechstronna pomoc w zakresie rozwiązywania problemów związanych z uzależnieniami		
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	osoby uzależnione i współuzależnione od alkoholu, narkotyków i innych substancji uzależniających		
FORMA ZAPISU	osobiście lub telefonicznie		
INNE INFORMACJE	jednostka specjalistyczna; pierwsza porada świadczona osobiście, kolejne jako teleporady		
JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON, E-MAIL, WWW
Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krapkowicach (Powiat)	ul. Szkolna 7 47-300 Krapkowice (budynek ZOZ)	Rejestracja: pn-pt 10:00-14:00	tel. 77 44 67 009

Gminny Ośrodek Zdrowia w Gogolinie

TYTUŁ USŁUGI	poradnictwo i usługi medyczne, psychologiczne; poradnictwo socjalne, rodzinne i zawodowe		
OPIS USŁUGI	świadczanie opieki zdrowotnej, konsultacji medycznych i psychologicznych, medycyny pracy		
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	każda osoba ubezpieczona w NFZ - nieodpłatnie		
FORMA ZAPISU	osobiście lub telefonicznie		
INNE INFORMACJE			
JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON, E-MAIL, WWW
Gminny Ośrodek Zdrowia w Gogolinie	ul. Szkolna 2 47-320 Gogolin (obok budynku UMiG)	pn-pt 7:00-18:00	tel. 77 40 76 961 gosgogolin@op.pl

Gdy jesteś pokrzywdzony przestępstwem

TYTUŁ USŁUGI	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem		
OPIS USŁUGI	Usługa poradnictwa i wsparcia		
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	każda osoba pokrzywdzona przestępstwem		
FORMA ZAPISU	osobiście lub telefonicznie		
INNE INFORMACJE			
JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON, E-MAIL, WWW
Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przesłpstwem w Krapkowicach	ul. Ks. M. Kolbe 1 47-303 Krapkowice	pn, śr. 18:00-12:00	tel. kom. 885 655 028 tel. kom. 885 655 012 Dyżur całodobowy 7 dni w tyg.

Infolinia dla pokrzywdzonych przestępstwem

TYTUŁ USŁUGI	Linia Pomocy Pokrzywdzonym		
OPIS USŁUGI	Infolinia dla pokrzywdzonych, informacje o formach i miejscach możliwej pomocy		
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	Kaźda osoba pokrzywdzona przestępstwem		
FORMA ZAPISU	Telefonicznie		
INNE INFORMACJE			
JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON, E-MAIL, WWW
Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości	Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	Całodobowa	Tel. +48 222 309 900 info@numeros.pl

CENTRALNE JEDNOSTKI ŚWIADZĄCE PORADNICTWO NA TERENIE KRAJU

Lp	Zakres świadczonego poradnictwa	Nazwa jednostki	Dane teleadresowe i kontaktowe jednostki	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE					
1	Pomoc psychologiczna - kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze; dyżury specjalistów (prawnik, psychiatra, pracownik socjalny)	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. 800 70 2222 bezpłatna infolinia www.liniawsparcia.pl e-mail: porady@liniawsparcia.pl	24 godz. przez 7 dni w tygodniu dyżury specjalistów wg grafiku na stronie: https://liniawsparcia.pl/grafik-dyzurow-specjalistow-home/	dla osób będących w kryzysie psychicznym, ofiar przemocy
PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH					
1	informacje o usługach urzędów pracy, dla pracodawców, informacje o rynku pracy	Infolinia urzędów pracy- Zielona Infolinia	www.zielonalinia.gov.pl e-mail: biuro@zielonalinia.gov.pl tel. 19524 (z Polski) 48 22 19524 (z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatora ADRES KORESPONDENCYJNY: Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	poniedziałek-piątek godz. 8.00 – 18. 00	osoby zarejestrowane, poszukujące pracy, pracodawcy

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE					
1	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" IPZ	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa bezpłatna infolinia 800 120 002 www.niebieskalinia.info niebieskalinia@niebieskalinia.info	poniedziałek – sobota godz. 8.00-22.00 niedziela i święta godz. 8.00-16.00	dla osób doświadczających przemocy domowej Konsultacje w sprawie przemocy - wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem infolinii , e-mailową lub listowną , nie prowadzi się spotkań indywidualnych
PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ					
1	monitorowanie bezpieczeństwa	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	całodobowy dyżur: (22) 361 69 00, 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
PRAWO KONSUMECKIE					
1	ochrona praw konsumenckich	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Rzecznicy Praw Konsumenta	Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów): tel. 801 440 220, 22 290 89 16 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) www.https://www.uokik.gov.pl/ e-mail: porady@dlakonsumentow.pl	Infolinia konsumencka : pn.- pt. godz. 08.00-18.00	prawo konsumenckie, rozwiązywanie spraw w przypadku indywidualnych naruszeń praw konsumenta

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH					
1	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce terenowej (jak wyżej). Nr infolinii ZUS : (22)560 16 00 (koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- e-mail:cot@zus.pl	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA					
1	ochrona praw dziecka	Rzecznik Praw Dziecka	ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. Biuro: pn.-pt. godz.08.15-16.15 800 121 212-bezpłatna infolinia www.https://brpd.gov.pl e-mail: rpd@brpd.gov.pl	Tel. 800 121212 - pon.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych; może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWA PACJENTA

1	informacje dotyczące zabezpieczenia potrzeb zdrowotnych pacjentów, ochrona praw pacjenta	Rzecznik Praw Pacjenta	<p>Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa Telefoniczna informacja pacjenta (TIP) 800 190 590 www.rpp.gov.pl e-mail:kancelaria@rpp.gov.pl</p>	<p>Przyjęcia interesantów w Biurze: poniedziałek - w godzinach od 9.00 do 18.00 wtorek – piątek w godzinach od 9.00 do 15.00</p>	<p>z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta; zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43</p>
2	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrala	<p>Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa Telefoniczna informacja pacjenta (TIP) 800 190 590 http://www.nfz.gov.pl e-mail:infolinia@nfz.gov.pl</p>	<p>Godziny pracy Centrali : pn.- pt. godz. 08.00-16.00</p>	<p>każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym</p>
3	ochrona praw osób niepełnospr.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	<p>Siedziba Biura Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych: ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon: (22) 461 60 00 e-mail:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</p> <p>Adres korespondencyjny Biura: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa www.niepelnosprawni.gov.pl</p>	<p>pn.-pt. godz. 08.00-17.00</p>	<p>z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych</p>

PRAWO PRACY					
1	porady z zakresu prawa pracy.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 www.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00 dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 006 dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459-599-000	pracownicy, pracodawcy, osoby zainteresowane zagadnieniami z prawa pracy
PRAWO PODATKOWE					
2	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Krajowa Informacja Skarbowa	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała tel.: 33 472 79 00 fax: 33 472 79 04 www.kis.gov.pl e-mail : kancelaria.kis@mf.gov.pl informacja podatkowa i celna: 801 055 055 (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30 (z tel. komórkowych) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	z porad może skorzystać każdy podatnik
PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO					
1	prawa ubezpieczonych	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa. Porady e-mail: porady@rf.gov.pl https://rf.gov.pl/kontakt e-mail: biuro@rf.gov.pl	dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) (22) 333 73 28 pn.-pt. godz. 08.00-18.00 dyżur telefoniczny ekspertów: ubezpieczenia społeczne, OFE ,ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 pn.-pt.godz.11.00-15.00 dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym (22) 333 73 25 pn.-pt.godz. 08.00-16.00	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

INNE					
1	ochrona praw obywatelskich	Rzecznik Praw Obywatelskich	<p>Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa Tel.(22) 55 17 700 (centrala)</p> <p>Informacyjna infolinia obywatelska: 800 676 676 -połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.p</p>	<p>Przyjęcia interesantów codziennie w dni robocze: poniedziałek 9.00 - 17.00 wtorek - piątek 9.00 - 15.00</p> <p>pon.godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00</p>	może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
2	informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji	www.obywatel.gov.pl			

Gdy jesteś pokrzywdzony przestępstwem

TYTUŁ USŁUGI	Specjalistyczne Centrum Pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwem		
OPIS USŁUGI	Świadczenie specjalistycznej pomocy rehabilitacyjnej, psychologicznej i psychiatrycznej		
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	każda osoba pokrzywdzona przestępstwem		
FORMA ZAPISU	osobiście lub telefonicznie		
INNE INFORMACJE			
JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON, E-MAIL, WWW
Fundacja Interwencji Kryzysowej i Pomocy Psychologicznej „Subvenio”	Łódź, ul. Rewolucji 1905 r. nr 52, budynek Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej	pn, wt. 10:00-20.00 śr, czw, pt 8:00-18:00	Tel. 514 025 546

Pomoc postpenitencjarna

TYTUŁ USŁUGI	Pomoc postpenitencjarna		
OPIS USŁUGI	Świadczenie pomocy osobom po pobycie w więzieniu lub innym ośrodku zamkniętym		
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	Każda osoba wymagająca pomocy postpenitencjarnej lub specjalistycznego poradnictwa		
FORMA ZAPISU	osobiście lub telefonicznie		
INNE INFORMACJE			
JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON, E-MAIL, WWW
Ośrodek Pomocy Postpenitencjarnej w Opolu	Opole, ul. Sandomierska 4/1	czw. 8:00-15:00	tel. kom. 601 367 910

Infolinia dla pokrzywdzonych przestępstwem

TYTUŁ USŁUGI	Linia Pomocy Pokrzywdzonym		
OPIS USŁUGI	Infolinia dla pokrzywdzonych, informacje o formach i miejscach możliwej pomocy		
KTO MOŻE SKORZYSTAĆ	Każda osoba pokrzywdzona przestępstwem		
FORMA ZAPISU	Telefonicznie		
INNE INFORMACJE			
JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON, E-MAIL, WWW
Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości	Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	Całodobowa	Tel. +48 222 309 900 info@numeros.pl

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE, NIEODPŁATNA MEDIACJA

Nazwa jednostki nieodpłatnego poradnictwa	Punkt NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ w Krapkowicach	Punkt NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ w Strzeleczkach z filią w Walcach	Punkt NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO w Zdieszowicach
Dane adresowe jednostki	Starostwo Powiatowe w Krapkowicach, ul. Kilińskiego 1, 47-303 Krapkowice (Otmęt), sala 109 (I piętro).	Urząd Gminy Strzeleczy 47-364 Strzeleczy, Rynek 4, pomieszczenie biurowe w budynku urzędu na parterze oraz filia w Walcach: Urząd Gminy Walce, 47-344 Walce, ul. Mickiewicza 18, pomieszczenie biurowe w budynku urzędu na parterze	Ośrodek Profilaktyki i Wspierania Rodziny w Zdieszowicach 47-330 Zdieszowice, ul. Bolesława Chrobrego 18 (pomieszczenie na parterze)
Dostępność	W budynku zainstalowano windę. Dostęp do windy od strony parkingu lub z holu przy wejściu głównym.	Punkt zlokalizowano na parterze w budynku Urzędu Gminy.	Punkt zlokalizowano na parterze, brak barier architektonicznych.
Udzielający porad	Adwokaci wskazani przez Okręgową Radę Adwokacką w Opolu oraz radcy prawni wskazani przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Opolu. Pomoc świadczona jest przez radców prawnych i adwokatów wskazanych przez samorządy prawnicze oraz przez uprawnione osoby wskazane przez organizacje pozarządowe, które wygrały konkurs na jej świadczenie. Pomoc może być świadczona ponadto przez aplikanta adwokackiego/radcowskiego, przez doradcę podatkowego lub osobę, która ukończyła wyższe studia prawnicze.	Fundacja „Młodzi Ludziom” z siedzibą: ul. Sienkiewicza 85/87 lok. 12.04 A, 90-057 Łódź. Pomoc świadczona jest przez radców prawnych/adwokatów oraz inne uprawnione ustawą osoby wskazane przez organizację pozarządową, która wygrały konkurs na jej świadczenie. Pomoc może być świadczona ponadto przez aplikanta adwokackiego/radcowskiego, przez doradcę podatkowego lub osobę, która ukończyła wyższe studia prawnicze.	Stowarzyszenie „Sursum Corda” z siedzibą: ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz Pomoc świadczona jest przez radców prawnych/adwokatów oraz inne uprawnione ustawą osoby wskazane przez organizację pozarządową, która wygrały konkurs na jej świadczenie. Pomoc może być świadczona ponadto przez aplikanta adwokackiego/radcowskiego, przez doradcę podatkowego lub osobę, która ukończyła wyższe studia prawnicze.

<p>Dni i godziny działalności</p>	<p>Adwokaci w 2022 roku: pon. – godz. 9.00 – 13.00 wt. – godz. 14.00 – 18.00 I i II śr. m-ca 9.00 – 13.00 oraz w dniach 31.03.2022 i 31.08.2022 godz. 9.00-13.00</p> <p>Radcy prawni w 2022 roku: III i IV śr. m-ca 9.00 – 13.00 czw. – godz. 14.00 – 18.00 pt. – godz. 9.00 – 13.00 oraz w dniach 29.06.2022 i 30.11.2022 godz. 9.00 – 13.00</p> <p><i>Dyżury odbywają się w wyznaczonych dniach i godzinach, za wyjątkiem świąt i dni wolnych od pracy, tj. wyłącznie w dni robocze.</i></p>	<p>W punkcie w Strzeleczkach w 2022 roku: wt. – godz. 7.30 – 11.30 św. – godz. 7.30 – 11.30 czw. – godz. 7.30 – 11.30</p> <p>W filii w Walcach: pon. – godz. 8.00 – 12.00 pt. – godz. 8.00 – 12.00</p> <p><i>Dyżury odbywają się w wyznaczonych dniach i godzinach, za wyjątkiem świąt i dni wolnych od pracy, tj. wyłącznie w dni robocze.</i></p> <p>UWAGA - Z powodu obostrzeń związanych z pandemią koronawirusa funkcjonowanie punktu zostało zawieszona do odwołania. Porady udzielane są zdalnie w godzinach dyżuru. Poradę stacjonarną można uzyskać w punkcie w Krapkowicach.</p>	<p>W punkcie w Zdieszowicach w 2022 roku: pn. – godz. 13.00 – 17.00 wt. – godz. 13.00 – 17.00 śr. – godz. 13.00 – 17.00 czw. – godz. 13.00 – 17.00 pt. – godz. 13.00 – 17.00</p> <p><i>Dyżury odbywają się w wyznaczonych dniach i godzinach, za wyjątkiem świąt i dni wolnych od pracy, tj. wyłącznie w dni robocze.</i></p> <p>UWAGA - Z powodu obostrzeń związanych z pandemią koronawirusa funkcjonowanie punktu zostało zawieszona do odwołania. Porady udzielane są zdalnie w godzinach dyżuru. Stacjonarną poradę prawną można uzyskać w punkcie w Krapkowicach.</p>
<p>UWAGA – w przypadku obowiązywania obostrzeń epidemicznych działalność punktu może zostać zawieszona. W takim przypadku pomoc będzie świadczona zdalnie, za pomocą środków porozumiewania się na odległość (telefon, poczta elektroniczna, komunikatory internetowe). Informacja o ew. zawieszeniu punktu można uzyskać dzwoniąc pod numer 77 407 43 71 lub sprawdzić w Biuletynie Informacji Publicznej Powiatu Krapkowickiego oraz stronie internetowej: www.powiatkrapkowicki.pl w zakładce INFORMATOR i BEZPŁATNE PORADY PRAWNE.</p>			
<p>Sposób dokonywania zgłoszeń</p>	<p>Obowiązuje rejestracja telefoniczna: tel. 77 407 43 71 (w dni robocze pn-pt 7:30-18:00. Koszt połączenia zależy od operatora) lub poprzez e-mail: npp@powiatkrapkowicki.pl (należy załączyć wypełniony wniosek o udzielenie pomocy w postaci skanu, do pobrania na stronie www.powiatkrapkowicki.pl w zakładce INFORMATOR i BEZPŁATNE PORADY PRAWNE).</p>		
<p>Rodzaj/zakres świadczonego poradnictwa</p>	<p>Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: 1. Poinformowanie osoby uprawnionej, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach,</p>	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości</p>	

	<p>w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub</p> <p>2. Wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego lub</p> <p>3. Sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym lub</p> <p>4. Sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.</p> <p>5. Nieodpłatną mediację</p>	<p>tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Punkt świadczy również nieodpłatną mediację.</p>
<p>Specjalizacja dyżurów</p>	<p>Dyżury w punkcie w Strzeleczkach oraz w filii w Walcach nie posiadają specjalizacji.</p> <p>Dyżury w punkcie w Krapkowicach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poniedziałek – specjalizacja: prawo karne i prawo rodzinne. • Wtorek – specjalizacja: prawo cywilne, prawo spadkowe, upadłość konsumencka, mediacja. • Środa – brak specjalizacji • Czwartek – brak specjalizacji • Piątek – specjalizacja: prawo rodzinne, prawo cywilne, mediacja. 	<p>Dyżury w punkcie w Zdzeszowicach nie posiadają specjalizacji.</p>
<p>Kryteria dostępu do usługi</p>	<p>1. Osoby uprawnione – osoby, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.</p> <p>2. Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.</p> <p>3. Osobie uprawnionej udziela się nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczy nieodpłatne poradnictwo obywatelskie osobiście, z wyłączeniem użycia środków porozumiewania się na odległość. W wyjątkowych sytuacjach nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie mogą być udzielane za pośrednictwem telefonu lub za pomocą innych środków</p>	

	<p>porozumiewania się na odległość albo poza punktem, w tym poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.**</p> <p>4. Z pomocy mogą skorzystać także przedsiębiorcy, będący osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą, którzy nie zatrudniali innych osób w ciągu ostatniego roku. Wiąże się to jednak z koniecznością spełnienia dodatkowych warunków w zw. z pomocą <i>de minimis</i>, które zostały przedstawione w zakładce „Nieodpłatna pomoc prawna dla przedsiębiorców” w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie www.powiatkrapkowicki.pl w zakładce INFORMATOR i BEZPŁATNE PORADY PRAWNE).</p>
Możliwość złożenia anonimowej opinii	<p>Każda osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji może złożyć dobrowolną, anonimową opinię na temat uzyskanej pomocy i punktu. Wystarczy wypełnić otrzymaną od prawnika „Kartę B”, a następnie złożyć ją do oznaczonej urny albo przekazać do Starostwa Powiatowego w Krapkowicach. Państwa opinia się liczy – dzięki niej możemy usprawnić świadczoną pomoc. Dziękujemy!</p>
Edukacja prawna	<p>Potrzebujesz dodatkowych informacji? Zapraszamy do zapoznania się z materiałami dotyczącymi zagadnień prawnych na stronie internetowej Powiatu Krapkowickiego: www.powiatkrapkowicki.pl w zakładce INFORMATOR – EDUKACJA PRAWNA.</p>

* z wyłączeniem dni, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2015 r. poz. 90).

**Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824)