

**KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA
NIEODPŁATNA MEDIACJA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Opis usługi** | Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez niesatysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej. Usługa może obejmować również:* rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.
* przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron. |
| **Kto może skorzystać** | Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa. |
| **Forma zapisu** | Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **77 407 43 71** lub poprzez e-mail: npp@powiatkrapkowicki.pl (należy załączyć wypełniony wniosek o udzielenie pomocy w postaci skanu, do pobrania na stronie **www.powiatkrapkowicki.pl** w zakładce „Bezpłatne porady prawne”).Prosimy o zgłoszenie zamiaru skorzystania z mediacji z wyprzedzeniem, co jest związane z koniecznością przygotowania warunków zapewniających dyskrecję i komfort wszystkich stron mediacji. |
| **Inne informacje** | Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej lub porad obywatelskich, za wyjątkiem sytuacji, w której funkcjonowanie punktu jest zawieszone (np. na skutek sytuacji epidemicznej – aktualne komunikaty na stronie **www.powiatkrapkowicki.pl** w zakładce „Bezpłatne porady prawne”). |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jednostka prowadząca** | **Adres** | **Dni i godziny dyżurów** | **Telefon** |
| **ADWOKACII MEDIATORZY**wskazani przez Okręgową Radę Adwokacką w Opolu | **KRAPKOWICE**Starostwo Powiatowe w Krapkowicach, ul. Kilińskiego 1, 47-303 Krapkowice (Otmęt), sala 109 (I piętro) | **poniedziałek** 9.00 – 13.00 (*Specjalność: prawo cywilne, prawo karne oraz prawo rodzinne*)**wtorek** 14.00 – 18.00 (*Specjalność prawo cywilne, prawo karne oraz mediacja)***I i II środa** miesiąca oraz 29.01, 30.04 i 29.109.00 – 13.00(*Specjalność: prawo rodzinne)* | **77 407 43 71***(rejestracja)* |
| **RADCY PRAWNII MEDIATORZY**wskazani przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Opolu | **KRAPKOWICE**Starostwo Powiatowe w Krapkowicach, ul. Kilińskiego 1, 47-303 Krapkowice (Otmęt), sala 109 (I piętro) | **III i IV środa** miesiąca oraz 30.07 i 31.12, godz. 9.00 –13.00 (*Specjalność: prawo cywilne oraz prawo rodzinne)***czwartek** godz. 14.00 – 18.00(*Specjalność: prawo cywilne prawo rodzinne oraz mediacja)***piątek** godz. 9.00 – 13.00(*Specjalność: prawo pracy)* | **77 407 43 71***(rejestracja)* |
| **PRAWNICYI MEDIATORZY**w ramach Stowarzyszenia „Sursum Corda” z siedzibą: ul. Lwowska 11, 33- 300 Nowy Sącz | **STRZELECZKI**Urząd Gminy Strzeleczki 47-364 Strzeleczki, Rynek 4  | **poniedziałek** godz. 9.00 – 13.00**środa**  godz. 9.00 – 13.00 **czwartek** godz. 9.00 – 13.00 | **77 407 43 71***(rejestracja)* |
| **PRAWNICYI MEDIATORZY**w ramach Stowarzyszenia „Sursum Corda” z siedzibą: ul. Lwowska 11, 33- 300 Nowy Sącz | **ZDZIESZOWICE**Ośrodek Profilaktyki i Wspierania Rodziny w Zdzieszowicach 47-330 Zdzieszowice, ul. Góry św. Anny 21 b/2 (budynek Ośrodka Pomocy Społecznej) | **wtorek**godz. 13.00 – 17.00**piątek**godz. 13.00 – 17.00 | **77 407 43 71***(rejestracja)* |

Uwaga – dyżury są świadczone wyłącznie w dni robocze.