

**KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA  
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Opis usługi** | Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.  W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.  Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.  W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie. |
| **Kto może skorzystać** | Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie. *Przysługuje osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. poz. 928)* |
| **Forma zapisu** | Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **77 407 43 71** lub poprzez e-mail: npp@powiatkrapkowicki.pl (należy załączyć wypełniony wniosek o udzielenie pomocy w postaci skanu, do pobrania na stronie **www.powiatkrapkowicki.pl** w zakładce „Bezpłatne porady prawne”). |
| **Inne informacje** | Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie, za wyjątkiem sytuacji, w której funkcjonowanie punktu jest zawieszone (np. na skutek sytuacji epidemicznej – aktualne komunikaty na stronie **www.powiatkrapkowicki.pl** w zakładce „Bezpłatne porady prawne”).  Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jednostka prowadząca** | **Adres** | **Dni i godziny dyżurów** | **Telefon** |
| **PRAWNICY  I DORADCY OBYWATELSCY**  w ramach Stowarzyszenia „Sursum Corda” z siedzibą: ul. Lwowska 11, 33- 300 Nowy Sącz | **STRZELECZKI**  Urząd Gminy Strzeleczki 47-364 Strzeleczki, Rynek 4, | **III i IV środa**    miesiąca oraz 30.04, 29.10 i 31.12 godz. 9.00 – 13.00  **czwartek** godz. 9.00 – 13.00 | **77 407 43 71**  *(rejestracja)* |
| **PRAWNICY  I DORADCY OBYWATELSCY**  w ramach Stowarzyszenia „Sursum Corda” z siedzibą: ul. Lwowska 11, 33- 300 Nowy Sącz | **ZDZIESZOWICE**  Ośrodek Profilaktyki i Wspierania Rodziny w Zdzieszowicach 47-330 Zdzieszowice, ul. Góry św. Anny 21 b/2 (budynek Ośrodka Pomocy Społecznej) | **wtorek**  godz. 13.00 – 17.00 | **77 407 43 71**  *(rejestracja)* |

Uwaga – dyżury są świadczone wyłącznie w dni robocze.