

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **77 407 43 71** lub poprzez e-mail: npp@powiatkrapkowicki.pl (należy załączyć wypełniony wniosek o udzielenie pomocy w postaci skanu, do pobrania na stronie www.powiatkrapkowicki.pl w zakładce „Bezpłatne porady prawne”).*

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie, za wyjątkiem sytuacji, w której funkcjonowanie punktu jest zawieszona (np. na skutek sytuacji epidemicznej – aktualne komunikaty na stronie www.powiatkrapkowicki.pl w zakładce „Bezpłatne porady prawne”).

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca**adres****dni i godziny dyżurów****telefon**

Fundacja
„Młodzi Ludziom”
z siedzibą:
Borysław 49,
96-130 Głuchów

Ośrodek
Profilaktyki
i Wspierania
Rodziny
w Zdieszowicach
47-330
Zdzieszowice,
ul. Bolesława
Chrobrego 18

W 2021 roku:
pn. – godz. 13.00 – 17.00
wt. – godz. 8.00 – 12.00
śr. – godz. 13.00 – 17.00
czw. – godz. 13.00 – 17.00
pt. – godz. 13.00 – 17.00

77 407 43 71