

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Kto może skorzystać Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **77 407 43 71** lub poprzez e-mail: npp@powiatkrapkowicki.pl (należy załączyć wypełniony wniosek o udzielenie pomocy w postaci skanu, do pobrania na stronie www.powiatkrapkowicki.pl w zakładce „Bezpłatne porady prawne”).

Inne informacje Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie, za wyjątkiem sytuacji, w której funkcjonowanie punktu jest zawieszona (np. na skutek sytuacji epidemicznej – aktualne komunikaty na stronie www.powiatkrapkowicki.pl w zakładce „Bezpłatne porady prawne”).

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon
PRAWNICY I DORADCY OBYWATELSCY w ramach Stowarzyszenia „Sursum Corda” z siedzibą: ul. Lwowska 11, 33- 300 Nowy Sącz	STRZELECZKI Urząd Gminy Strzeleccki 47-364 Strzeleccki, Rynek 4, Sala GOK	III i IV czwartek w miesiącu oraz 30.11.2023 godz. 7.30 - 11.30 piątek godz. 7.30 - 11.30	77 407 43 71 <i>(rejestracja)</i>
PRAWNICY I DORADCY OBYWATELSCY w ramach Stowarzyszenia „Sursum Corda” z siedzibą: ul. Lwowska 11, 33- 300 Nowy Sącz	ZDZIESZOWICE Ośrodek Profilaktyki i Wspierania Rodziny w Zdzieszowicach 47- 330 Zdzieszowice, ul. Góry św. Anny 21 b/2 (budynek Ośrodka Pomocy Społecznej)	wtorek godz. 13.00 – 17.00	77 407 43 71 <i>(rejestracja)</i>

Uwaga – dyżury są świadczone wyłącznie w dni robocze.