

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA MEDIACJA

*Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez niesatysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.*

### Opis usługi

*Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej. Usługa może obejmować również:*

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.*
- *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.*

*Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemycy w relacji stron.*

### Kto może skorzystać

*Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.*

### Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **77 407 43 71** lub poprzez e-mail: [npp@powiatkrapkowicki.pl](mailto:npp@powiatkrapkowicki.pl) (należy załączyć wypełniony wniosek o udzielenie pomocy w postaci skanu, do pobrania na stronie [www.powiatkrapkowicki.pl](http://www.powiatkrapkowicki.pl) w zakładce „Bezpłatne porady prawne”).*

*Prosimy o zgłoszenie zamiaru skorzystania z mediacji z wyprzedzeniem, co jest związane z koniecznością przygotowania warunków zapewniających dyskrecję i komfort wszystkich stron mediacji.*

### Inne informacje

*Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej lub porad obywatelskich, za wyjątkiem sytuacji, w której funkcjonowanie punktu jest zawieszona (np. na skutek sytuacji epidemicznej – aktualne komunikaty na stronie [www.powiatkrapkowicki.pl](http://www.powiatkrapkowicki.pl) w zakładce „Bezpłatne porady prawne”).*

<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżurów</b>	<b>telefon</b>
Adwokaci wskazani przez Okręgową Radę Adwokacką w Opolu	Starostwo Powiatowe w Krapkowicach, ul. Kilińskiego 1, 47-303 Krapkowice (Otmęt), sala 109 (I piętro)	W 2021 roku: pon. – godz. 9.00 – 13.00 wt. – godz. 14.00 – 18.00 I i II śr m-ca 9.00 – 13.00  oraz w dniach 31.03.2020 i 29.09.2020 godz. 9.00-13.00	77 407 43 71
Radcy prawni wskazani przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Opolu	Starostwo Powiatowe w Krapkowicach, ul. Kilińskiego 1, 47-303 Krapkowice (Otmęt), sala 109 (I piętro)	W 2021 roku: III i IV śr m-ca 9.00 – 13.00 czw. – godz. 14.00 – 18.00 pt. – godz. 8.30 – 12.30  oraz w dniach 31.03.2020 i 29.09.2020 godz. 9.00 – 13.00	77 407 43 71
Stowarzyszenie „Sursum Corda” z siedzibą: ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz	Urząd Gminy Strzelecзки, 47-364 Strzelecзки, Rynek 4, Sala GOK	W 2021 roku: wt. – godz. 7.30 – 11.30 św. – godz. 7.30 – 11.30 czw. – godz. 7.30 – 11.30	77 407 43 71
Stowarzyszenie „Sursum Corda” z siedzibą: ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz	Urząd Gminy Walce, 47-344 Walce, ul. Mickiewicza 18 (Filia punktu w Strzeleczkach)	W 2021 roku: pon. – godz. 8.00 – 12.00 pt. – godz. 8.00 – 12.00	77 407 43 71
Fundacja „Młodzi Ludziom” z siedzibą: Borysław 49, 96-130 Głuchów	Ośrodek Profilaktyki i Wspierania Rodziny w Zdieszowicach 47-330 Zdieszowice, ul. Bolesława Chrobrego 18	W 2021 roku: pn. – godz. 13.00 – 17.00 wt. – godz. 8.00 – 12.00 śr. – godz. 13.00 – 17.00 czw. – godz. 13.00 – 17.00 pt. – godz. 13.00 – 17.00	77 407 43 71