Załącznik nr 1
do Zarządzenia Starosty Krapkowickiego
nr 94 z dn. 11.6.2026 r.

REGULAMIN ORGANIZACYJNY PUNKTU INTERWENCJI KRYZYSOWEJ W KRAPKOWICACH

§1

Regulamin Punktu Interwencji Kryzysowej zwany dalej „Regulaminem" określa organizację i zakres działania Punktu Interwencji Kryzysowej w Krapkowicach, zwanego dalej „PIK".

§2

1. PIK został utworzony w ramach projektu pn. „Wsparcie rodziny i pieczy zastępczej w sercu Opolszczyzny", realizowanego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Opolskiego na lata 2021-2027, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus 2021-2027 w ramach Priorytetu 6 Fundusze europejskie wspierające włączenie społeczne w opolskim, działania 6.7 Wsparcie rodziny i pieczy zastępczej.
2. PIK działa na podstawie:
   1) ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
   2) ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
   3) ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

§3

1. PIK jest prowadzony przez Powiat Krapkowicki.
2. Siedziba Punktu znajduje się w Krapkowicach, ul. Kilińskiego 1, 47-303 Krapkowice, piętro II, pok. 200, tel. 77 44 66 015, e-mail pcpr@powiatkrapkowicki.pl.
3. PIK gwarantuje osobom zgłaszającym się o pomoc, dyskrecję i komfort psychiczny w godzinach i dniach, podanych do ogólnej wiadomości mieszkańców województwa opolskiego na stronie internetowej Powiatu Krapkowickiego, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Krapkowicach oraz na tablicach ogłoszeń w budynku Starostwa Powiatowego w Krapkowicach.
4. Usługi PIK są przeznaczone dla mieszkańców województwa opolskiego.
5. Nadzór nad Punktem Interwencji Kryzysowej sprawuje Dyrektor Wydziału Dialogu, Zdrowia, Współpracy i Informatyki Starostwa Powiatowego w Krapkowicach.
6. Obsługa finansowa jest prowadzona przez Wydział Finansowy Starostwa Powiatowego w Krapkowicach.

§4

1. Użyte w Regulaminie określenie „interwencji kryzysowej" oznacza: zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej

i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.

2. Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny z terenu województwa opolskiego bez względu na posiadany dochód.
3. Pomoc specjalistów w ramach PIK jest bezpłatna.
4. W PIK dyżury pełnią:
   a) psycholog,
   b) pracownik socjalny,
   c) specjalista terapii uzależnień,
   d) radca prawny.
5. W PIK odbywają się warsztaty psychoedukacyjne *Szkoła dla rodziców i wychowawców* prowadzone przez psychologa i pedagoga, które mają na celu wspieranie rodziców w budowaniu lepszych relacji z dziećmi, doskonaleniu kompetencji wychowawczych i rozwiązywaniu codziennych problemów.
6. Wszystkie osoby realizujące zadania w PIK obowiązuje zasada poufności informacji i danych uzyskanych przy realizacji zadań.
7. Osoby wykonujące zadania w ramach PIK dokumentują je wykazem obejmującym faktyczne dni i godziny przeprowadzonych porad, wsparcia i konsultacji lub zajęć z grupą oraz prowadzą miesięczne rejestry osób którym udzielono wsparcia.
8. Każda osoba przed otrzymaniem wsparcia zobowiązana jest do wypełnienia i podpisania dokumentów uczestnictwa w projekcie.

§5

Do zadań PIK należy m.in.:

1) udzielanie specjalistycznych porad w zakresie pomocy psychologicznej, terapii uzależnień, pracy socjalnej oraz doradztwa prawnego osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej,
2) prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie,
3) udzielanie pomocy w znalezieniu nowych sposobów radzenia sobie w sytuacji trudnej,
4) podejmowanie działań na rzecz przywrócenia osobie doznającej przemocy równowagi psychicznej,
5) wyrobienie umiejętności samodzielnego radzenia sobie w sytuacji kryzysowej,
6) zapobieganie przejściu reakcji kryzysowych w stan niewydolności psychospołecznej,
7) pomoc w znalezieniu schronienia i zapewnienie wsparcia dla osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej, w tym doświadczających przemocy domowej.

§6

Zmiany w Regulaminie mogą być dokonywane w trybie właściwym dla jego wprowadzenia w życie.

STAROSTA KRAPKOWICKI
Maciej SONIK