

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie. Przysługuje osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. poz. 928)

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **77 407 43 71** lub poprzez e-mail: npp@powiatkrapkowicki.pl (należy załączyć wypełniony wniosek o udzielenie pomocy w postaci skanu, do pobrania na stronie www.powiatkrapkowicki.pl w zakładce „Bezpłatne porady prawne”).

Inne informacje

Porady udzielane są osobiście w punkcie albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość zainteresowanej osobie. W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego starosta może ustalić, że udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego następuje wyłącznie za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023 r. poz. 20), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub może być świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie także poza punktem.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon
PRAWNICY I DORADCY OBYWATELSCY w ramach Stowarzyszenia „Sursum Corda” z siedzibą: ul. Lwowska 11, 33- 300 Nowy Sącz	STRZELECZKI Urząd Miejski w Strzeleczkach 47-364 Strzeleczy, Rynek 4	III i IV środa w miesiącu oraz 29.07 i 30.12 godz. 13.00 – 17.00 czwartek godz. 9.00 – 13.00	77 407 43 71 <i>(rejestracja)</i>
PRAWNICY I DORADCY OBYWATELSCY w ramach Stowarzyszenia „Sursum Corda” z siedzibą: ul. Lwowska 11, 33- 300 Nowy Sącz	ZDZIESZOWICE Ośrodek Profilaktyki i Wspierania Rodziny w Zdieszowicach 47- 330 Zdieszowice, ul. Góry św. Anny 21 b/2 (budynek Ośrodka Pomocy Społecznej)	wtorek godz. 13.00 – 17.00	77 407 43 71 <i>(rejestracja)</i>

Uwaga – dyżury są świadczone wyłącznie w dni robocze.