

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA **NIEODPŁATNA MEDIACJA**

Opis usługi Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez niesatysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej. Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 77 407 43 71, Elektroniczna rejestracja wizyt: <https://np.ms.gov.pl/opolskie/krapkowicki> lub poprzez e-mail: npp@powiatkrapkowicki.pl (należy załączyć wypełniony wniosek o udzielenie pomocy w postaci skanu, do pobrania na stronie www.powiatkrapkowicki.pl w zakładce „Bezpłatne porady prawne”).

Prosimy o zgłoszenie zamiaru skorzystania z mediacji z wyprzedzeniem, co jest związane z koniecznością przygotowania warunków zapewniających dyskrecję i komfort wszystkich stron mediacji.

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej lub porad obywatelskich. W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego starosta może ustalić, że udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego następuje wyłącznie za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon
ADWOKACI I MEDIATORZY wskazani przez Okręgową Radę Adwokacką w Opolu	KRAPKOWICE Starostwo Powiatowe w Krapkowicach, ul. Kilińskiego 1, 47-303 Krapkowice (Otmęt), sala 109 (I piętro)	poniedziałek godz. 9.00 – 13.00 (Specjalność: prawo rodzinne) wtorek godz. 14.00 – 18.00 (Specjalność: prawo cywilne, prawo karne oraz prawo rodzinne) I i II środa miesiąca oraz 29.04 i 30.10 godz. 9.00 – 13.00 (Specjalność: prawo administracyjne, prawo cywilne, prawo pracy oraz mediacja)	77 407 43 71 (rejestracja)
RADCY PRAWNI I MEDIATORZY wskazani przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Opolu	KRAPKOWICE Starostwo Powiatowe w Krapkowicach, ul. Kilińskiego 1, 47-303 Krapkowice (Otmęt), sala 109 (I piętro)	III i IV środa miesiąca oraz 29.07 i 30.12 godz. 9.00 – 13.00 (Specjalność: prawo cywilne, prawo konsumenckie oraz prawo rodzinne) czwartek godz. 14.00 – 18.00 (Specjalność: prawo cywilne, prawo rodzinne oraz mediacja) piątek godz. 9.00 – 13.00 (Specjalność: prawo cywilne oraz prawo rodzinne)	77 407 43 71 (rejestracja)
PRAWNICY I MEDIATORZY w ramach Stowarzyszenia „Sursum Corda” z siedzibą: ul. Lwowska 11, 33- 300 Nowy Sącz	WALCE Urząd Gminy w Walcach, 47-344 Walce, ul. Mickiewicza 18	poniedziałek godz. 9.00 – 13.00	77 407 43 71 (rejestracja)
PRAWNICY I MEDIATORZY w ramach Stowarzyszenia „Sursum Corda” z siedzibą: ul. Lwowska 11, 33- 300 Nowy Sącz	STRZELECZKI Urząd Miejski w Strzeleczkach 47-364 Strzeleczecki, ul. Rynek 4	środa godz. 13.00 – 17.00 czwartek godz. 9.00 – 13.00	77 407 43 71 (rejestracja)
PRAWNICY I MEDIATORZY w ramach Stowarzyszenia „Sursum Corda” z siedzibą: ul. Lwowska 11, 33- 300 Nowy Sącz	ZDZIESZOWICE Ośrodek Profilaktyki i Wspierania Rodziny w Zdzeszowicach 47-330 Zdzeszowice, ul. Góry św. Anny 21 b/2 (budynek Ośrodka Pomocy Społecznej)	wtorek godz. 13.00 – 17.00 Piątek godz. 13.00 – 17.00	77 407 43 71 (rejestracja)

Uwaga – dyżury są świadczone wyłącznie w dni robocze.